

Fortbildungsstrukturen des Landesverbandes Baden-Württemberg für Medizinische Fachangestellte (MFAs)



Die Anforderungen an die hausärztliche Praxis steigen immer stärker an. Um die Hausärztinnen und Hausärzte bestmöglich zu unterstützen und zu entlasten, wird die Qualifizierung der Medizinischen Fachangestellten (MFAs) immer wichtiger. Das Berufsbild der MFA in der Hausarztpraxis zu stärken, sieht der Hausärzterverband Landesverband Baden-Württemberg daher als eine vordergründige Aufgabe an. Die Stärkung der Stellung der MFA spiegelt sich daher auch in den Verträgen zur Hausarztzentrierten Versorgung (HZV) wieder, zum Beispiel durch monetäre Anreize für die VERAH (Versorgungsassistentin in der Hausarztpraxis).

Seit der ersten Stunde der Hausarztverträge in Baden-Württemberg hatte unser Landesverbandsvorsitzender Dr. Berthold Dietsche eine klare Vorstellung davon, wie wichtig die Schulung der Praxisteams für die erfolgreiche Umsetzung der Hausarztzentrierten Versorgung ist. Seither sind einige Jahre vergangen und wir haben eine breit aufgestellte, stets am Bedarf der Hausarztpraxen und der MFAs orientierte Fortbildungsstruktur etabliert. Neben Schulungen und Workshops haben wir im Jahr 2011 auch mit dem Aufbau einer Qualitätszirkelstruktur für MFAs begonnen.

Eine spezielle Hotline von MFAs für MFAs sowie unser MFA-Portal, ein elektronisches Portal zur Erfassung und Verwaltung der Fortbildungen, runden unser Angebot ab.

Ein kleiner Überblick über unsere Formate

MFA-Schulung

In diesem Bereich bieten wir Einsteigerschulungen für HZV-Interessenten und Neueinsteigerpraxen sowie Refresher-Seminare für MFAs an. Zudem findet jedes Quartal eine Schulung zum Thema Praxisübergabe/-übernahme für Ärzte statt. Darüber hinaus veranstalten wir spezielle Schulungen zu aktuellen Themen, derzeit zum Beispiel zu PraCMan (Hausarztpraxis-basiertes Case Management für chronisch kranke Patienten).

MFA-Workshop

Um den individuellen Bedarf der MFAs aus HZV-Praxen noch besser abdecken zu können, haben wir einen Workshop-Baukasten mit insgesamt sieben Modulen entwickelt. Hier bieten wir an:

- Themen für Praxen, die neu mit der HZV beginnen, wie z.B. das Modul „Patienteneinschreibung“,
- Themen für Fortgeschrittene, wie z.B. das Modul „Besonderheiten der HZV-Abrechnung“.

In Ergänzung zu unseren MFA-Schulungen mit breitgefächerten Themen rund um die HZV bieten wir in den MFA-Workshops die Möglichkeit, sich gezielt für die Themen, die sie interessieren, zu entscheiden und in diesen Bereichen ihr Wissen zu vertiefen. Zu den jeweiligen Themen werden in kleinen Gruppen Instrumente gemeinsam erarbeitet, die die MFAs im Praxisalltag bei der Umsetzung der HZV-Verträge unterstützen können.

MFA-Qualitätszirkel

Gestartet sind wir 2011 mit fünf MFAs, die mit uns zusammen den Mut hatten, die ersten MFA-Qualitätszirkel (QZ) zu gründen. Mittlerweile haben wir über 40 QZs, die sich einmal pro Quartal in einem festen Teilnehmerkreis von 10 bis 20 MFAs treffen. Die QZs werden von einer Moderatorin (selbst MFA) geleitet, die jedes Quartal von uns zu verschiedenen Themen geschult wird. In jedem QZ wird ein HZV-Thema (z.B. arriba) sowie

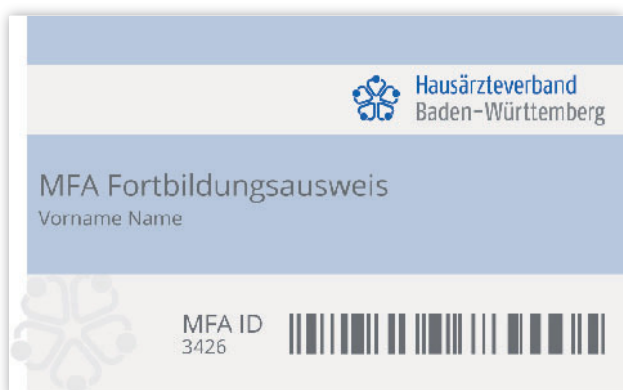


Abbildung 1 Fortbildungsausweis des Hausärzterverbands Baden-Württemberg

2014

	Q1/2014	Q2/2014	Q3/2014	Q4/2014
HZV-Thema	Weiterentwicklung HZV-Verträge IKK classic, BKK VAG und Bosch BKK	Facharztverträge	PracMan	MFA-Fortbildungsstruktur
Medizinisches Thema	Umgang mit Senioren in unserer Praxis	Wundmanagement	Das diabetische Fußsyndrom	Herzinsuffizienz

2013

	Q1/2013	Q2/2013	Q3/2013	Q4/2013
HZV-Thema	Hausmed	arriba	Weiterentwicklung AOK-HZV-Vertrag	Rationale Pharmakotherapie
Medizinisches Thema	Organspende	Geriatrisches Basisassessment	Richtig kodieren in der Hausarztpraxis	DMP-relevante Medikamente

2012

	Q1/2012	Q2/2012	Q3/2012	Q4/2012
HZV-Thema	Elemente der Versorgungssteuerung - Überblick Versorgungssteuerung - AU-Fallmanagement	Elemente der Versorgungssteuerung - Häusliche Krankenpflege - Schnellinformation	Elemente der Versorgungssteuerung - Heilmittelverordnung - Heilmittelsonderziffern	Elemente der Versorgungssteuerung - Hilfsmittelmanagement
Medizinisches Thema	DEGAM-Leitlinien - LL Nr. 1-Brennen beim Wasserlassen - LL Nr. 12-Demenz	Beschwerde- und Fehlermanagement in der Praxis	EKG	Impfen

2011

				Q4/2011
HZV-Thema				Philosophie der HZV
Medizinisches Thema				COPD und Asthma

Tabelle 1 Themen der MFA-Qualitätszirkel 2011–2014

ein medizinisches Thema (z.B. Impfen) behandelt. Daneben bleibt genug Raum, um sich zu aktuellen Themen oder Schwierigkeiten in der Praxis unter Kolleginnen auszutauschen.

MFA-Hotline

Mit unserer „Hotline von MFAs für MFAs“ wollen wir den MFAs eine weitere Plattform bieten, um sich gezielt zu informieren und mit Kolleginnen auszutauschen. Die Hotline ist mit erfahrenen MFAs besetzt, die selbst in einer HZV-Praxis tätig sind und zusätzlich regelmäßig von uns zu aktuellen Themen rund um die Hausarztverträge geschult werden. Über unsere MFA-Hotline wollen wir Fragen beantworten, die sich aus dem täglichen Praxisalltag ergeben und die nicht mal eben während der laufenden Sprechstunde abgehandelt werden können bzw. einen intensiveren Beratungsbedarf be-



Abbildung 2 MFA-Workshop

nötigen. Die Erreichbarkeitszeiten sind bewusst so gewählt, dass die MFAs außerhalb der Sprechstundenzeiten und mit ein wenig Zeit anrufen können.

MFA-Portal

Unser MFA-Portal bietet erstmals auch für MFAs die Möglichkeit, ihre Teilnahme an unseren Fortbildungen strukturiert zu erfassen und sich jederzeit einen Überblick über besuchte Schulungen, Qualitätszirkel, usw. zu verschaffen.

Im vierten Quartal 2014 erhalten alle bei uns registrierten MFAs ihren persönlichen Fortbildungsausweis mit ihrer persönlichen MFA ID (Abb. 1).

Unsere Veranstalter, z.B. unsere Qualitätszirkel-Moderatorinnen, werden von uns mit einem Scanner ausgestattet. Künftig wird bei jeder unserer Veranstaltungen der Barcode von den Fortbildungsausweisen der MFAs



Abbildung 3 MFA-Qualitätszirkel

abgescannt, die Daten werden dann elektronisch an das MFA-Portal übermittelt.

Unter www.mfa-portal.de wird für jede MFA ein persönlicher Bereich eingerichtet. Dort erhalten die MFAs eine Übersicht über alle von Ihnen besuch-

ten Veranstaltungen. Zudem besteht die Möglichkeit, sich nach jeder Veranstaltung ein Zertifikat auszudrucken.

Auf unsere Homepage unter www.hausarzt-bw.de/mfa finden Sie weitere Informationen zu unseren Angeboten für MFAs.

Claudia Schieche aus der Praxis Dr. Erlewein in Stuttgart

Ich nehme aus jedem Qualitätszirkel immer wieder ein Stück neues Wissen mit. Davon profitieren auch meine Kolleginnen und meine Chefs. Für mich ist es auch immer viel einfacher, von Neuerungen zu hören, anstatt in der Praxis auf die Schnelle zu lesen. Darüber hinaus ist es auch sehr interessant, wie andere Praxen mit Problemen umgehen. Es werden auch immer medizinische Themen angesprochen, sodass auch hier manche Wissenslücken gestopft werden. Von den neuen MFA-Workshops habe ich viel mit in die Praxis mitnehmen können und es ist zeitlich so gut verpackt, dass man nicht irgendwann müde wird!

Alexandra Ilg aus der Praxis Geis in Stuttgart

Man kann noch so viele Jahre im Beruf arbeiten – es gibt immer etwas Neues zu lernen – Gott sei Dank. Es ist toll, eine Anlaufstelle für das manchmal nicht so durchschaubare QM, Ziffern, HZV und Formularchaos zu haben.

Julia Schwarz aus der Praxis Schunder in Stuttgart

Ich besuche den MFA-Qualitätszirkel, um immer auf dem neusten Stand zu sein. Den Austausch mit den Kolleginnen empfinde ich für mich als sehr wichtig. Vorschläge und Tipps für den Umgang mit neuen Regelungen, Lösungen für die Umsetzung, jedes Mal besprechen wir ein anderes medizinisches Thema, um unser Wissen aufzufrischen und das immer in einer tollen Atmosphäre.